

1. FCU of Banking: 19.07.2024

Dear Team,

In bank salaried cases or if OCR is reflected in Banking, you need to initiate FCU of banking. But if bank statement has been taken from AA platform, then FCU is not required.

Also , Bank statement analysis from AA platform is required for all cases respective of any loan amount.

प्रिय टीम,

बैंक वेतनभोगी मामलों में या यदि OCR बैंकिंग में परिलक्षित होता है, तो आपको बैंकिंग का FCU शुरू करने की आवश्यकता है। लेकिन अगर बैंक स्टेटमेंट को AA प्लेटफॉर्म से लिया गया है, तो FCU की आवश्यकता नहीं है।

इसके अलावा, किसी भी ऋण राशि से संबंधित सभी मामलों के लिए AA प्लेटफॉर्म से बैंक स्टेटमेंट विश्लेषण आवश्यक है।

2. Verification of PD by using scan code-19.07.2024

Dear All

With increased emphasis on digitalization maximum of the customers (SENP) are having scan code/ bar code at their shops and office infact the smallest PAN shop also have digital mode payment thru SCAN Code so whenever we go on PD pls ensure that we try to transfer 1 Re thru the scan code placed by the customer at the outlet so.This will help us in :

Cross verifying the business ownership bcoz the moment the amt is transferred the app will show the name of a/c holder

Validate the ownership and in case of any diff we can ask the cm to clarify.

3. Terrorist Check in Mifin: 11.06.2024

Dear All,

As discussed in meeting, Terrorist check list has been integrated in Mifin. Now you need to run dedupe in mifin for terrorist check.

Pls contact Muskan T or Parmanand, if you will face any issue.

4. OGL-10.08.2023

Dear All,

Pls note the following instructions:

1. For all locations, cases beyond 35 kms will be OGL cases
2. For all locations, cases beyond 35 kms & upto 50 Kms will be allowed only for cases > Rs 10 lacs. No deals < Rs 10 lacs will be allowed for distance beyond 35 kms
3. For all locations, cases beyond 50 Kms will be strictly not allowed
4. There will be no waiver of IMD , Fee & ROI for OGL cases. IMD should be collected upfront for all OGL cases before login

1. सभी स्थानों के लिए, 35 किलोमीटर से अधिक के मामले ओजीएल मामले होंगे

2. सभी स्थानों के लिए, 35 किलोमीटर से अधिक और 50 किलोमीटर तक के मामलों को केवल 10 लाख रुपये से अधिक के मामलों के लिए अनुमति दी जाएगी। 35 किलोमीटर से अधिक की दूरी के लिए कोई डील <10 लाख की अनुमति नहीं होगी

3. सभी स्थानों के लिए, 50 किलोमीटर से अधिक दूरी के मामलों की सख्ती से अनुमति नहीं दी जाएगी

4. ओजीएल मामलों के लिए IMD, Fees और ROI की कोई छूट नहीं होगी। लॉगिन से पहले सभी ओजीएल मामलों के लिए आईएमडी अग्रिम रूप से एकत्र किया जाना चाहिए

5. Changes in Charges/Revised MITC-21.05.2024

जो शाखाएं मैनुअल लोन एग्रीमेंट किट का उपयोग कर रही हैं, उन्हें किट के साथ एमआईटीसी और ईएमआई सहमति पत्र (इस मेल के साथ संलग्न) पर ग्राहकों के हस्ताक्षर लेने होंगे। ये दस्तावेज़ Mifin में लागू किए गए हैं

जो लोग डिजिटल लोन एग्रीमेंट या मैनुला लोन एग्रीमेंट का उपयोग कर रहे हैं, उन्हें अपने ग्राहकों से चेक हैंडओवर प्रारूप पर हस्ताक्षर करने की आवश्यकता है, ऑप्स टीम कृपया संवितरण से पहले इसकी जांच करें

6. MyFIN Updation (Rural/Urban)-14.01.2023

Dear All,

As discussed earlier also in training, we need to mandatorily classify property as – Urban / Rural. This was earlier asked to classify on the basis of population however now the same would be required to be classified basis the list circulated by NHB.

All properties which fall in locations which are part of the attached excel are to be classified as “Urban” & rest of them as “rural”

Pls note that this is a very critical classification & has to be done with care & caution.

OPS will need to double check this before disbursement

7. Aadhar & PAN Verification through Mifin-22.05.2023

प्रिय साथियो,

यह देखा गया है कि, कई मामलों में, शाखा आधार और पैन वेरिफिकेशन को Mifin के माध्यम से करने के बजाय बाहरी साइटों के माध्यम से कर रही है। यह स्वीकार्य नहीं है। आपको वेरिफिकेशन Mifin के जरिए ही करना होगा। यह वेरिफिकेशन आप लॉगिन के बाद भी कर सकते हैं। आपने पहले ही IT टीम से उचित प्रशिक्षण प्राप्त कर लिया है। बाहरी साइटों का उपयोग करने का कोई बहाना नहीं होना चाहिए। कंपनी नियमित रूप से पूरी प्रक्रिया को डिजिटाइज करने की कोशिश कर रही है जो आपके सहयोग के बिना संभव नहीं है।

केवल अगर Mifin में कोई तकनीकी समस्या है, तो आप कुछ समय के लिए अपवाद (exception) के रूप में वेरिफिकेशन के लिए बाहरी वेबसाइटों का उपयोग कर सकते हैं।

यदि आप किसी तकनीकी समस्या का सामना कर रहे हैं तो कृपया अभिषेक पांडे से संपर्क करें।

यह भी देखा गया है कि, कुछ शाखाएँ आधार वेरिफिकेशन से छूट के लिए थोक अनुमोदन (Bulk approval) ले रही हैं। कृपया केवल अपना काम का बोझ कम करने के लिए ऑनलाइन वेरिफिकेशन के लिए छूट (waiver) अनुरोध के मेल न भेजें। कृपया, वास्तविक कारण होने पर ही छूट (waiver) अनुरोध के मेल भेजें